

Hospital Management Forum H+ competence

F o c u s

Zwischen Individualität und Kopie: Sechs Postulate

L'implémentation plutôt que le karaoké management



Bild: Franz Schwendimann, Bern

Die Zeitschrift von/La revue de:



Medienpartner/Partenaire Média:



Focus

Spital-Verselbstständigung:
Wie frei macht sie?

Le plaisir des idées

Spital-Kommunikation: Für
Hofnarren und Qualität

Background-Kolumne

Wieso steigen die Gesund-
heitskosten?

Trend

L'approvisionnement en ligne
se développe dans les hôpi-
taux suisses

Opinion

Ernst Buschor:
Benchmarking – wichtiges
flankierendes Führungs-
instrument

Editorial

- „Lateinische“ Rechtsauffassung im Spital?
- Une conception „latine“ du droit à l'hôpital?

Focus

- Zwischen Individualität und Kopie: Sechs Postulate
- Le plaisir des idées
- Spital-Verselbstständigung: Wie frei macht sie?
- L'implémentation plutôt que le karaoké management
- Spital-Kommunikation: Für Hofnarren und Qualität
- Le management différencié en psychiatrie
- Interkantonale Zusammenarbeit: Sinnvoll? Zu Lasten der Individualität?

Background-Kolumne

- Wieso steigen die Gesundheitskosten?

Background

- Gezielte Informationen bieten Schutz bei Hitzewellen
- CDS: Pour de nouveaux modèles de financement des hôpitaux

Trend

- L'approvisionnement en ligne se développe dans les hôpitaux suisses
- Nationaler Spitaltag: Samstag, 10. September 2005
- Journée nationale des hôpitaux: samedi 10 septembre 2005

News

Interna

- 6. Eidgenössische Berufsprüfung für Köche/Köchinnen der Spital-, Heim- und Gemeinschaftsgastronomie 2006

Servive

IHS

- Die Empfehlungen der Arbeitsgruppen – Wegweiser für den IHS

Agenda

Impressum

Opinion

Prof. Ernst Buschor

- Benchmarking – wichtiges flankierendes Führungsinstrument
- Benchmarking, un important instrument complémentaire

3

4

8

12

15

17

21

23

25

26

28

30

32

33

34

35

36

37

38

39

40

„Lateinische“ Rechtsauffassung im Spital?

Une conception „latine“ du droit à l'hôpital?



Von den zahlreichen markanten Aussagen in der vorliegenden „competence“-Ausgabe lässt mich die folgende besonders aufhorchen: „Um zu überleben, muss man sich vermehrt eine ‚lateinische‘ Rechtsauffassung zulegen.“ Die Aussage stützt sich auf die Feststellung, dass sich die gesetzlichen Regulierungen und die ständig wachsenden Anforderungen an die Spitäler nicht nur einengend, sondern insbesondere kostentreibend auswirken. Was bleibt also anderes übrig, als im Alltag abzuwägen, welche obrigkeitlichen Vorgaben unbedingt einzuhalten sind und welche eine grosszügigere Handhabung zulassen?

Kostentreibende Vorschriften kennen wir in verschiedensten Bereichen, z.B. im neuen Arbeitsrecht, im Qualitätsmanagement, in der Sicherheit oder im Baulichen. Fatalerweise kostet nicht nur die eigentliche Umsetzung der Vorschriften viel Geld, sondern auch das Controlling durch teure Beamte. Wenn sich die Behörden und Politiker nicht eines Besseren besinnen, wird die „lateinische“ Rechtsauffassung gezwungenermassen noch mehr um sich greifen.

Die erwähnte Aussage steht im Zusammenhang mit dem Hauptthema „Karaoke“ bzw. „Nachäffen“. Je geringer der Handlungsspielraum des Spitalmanagements, desto grösser der Zwang zum Imitieren. Gefragt sind aber mehr denn je Kreativität und Originalität. „Das letzte Mal, dass die Geschichte einen derartigen Wechsel im Organisatorischen erlebt hat, war beim Übergang vom Mittelalter in die Renaissance“, sagt Jean-Marc Zumwald. Wir dürfen uns also damit trösten, dass wir einem epochalen Wechsel ausgesetzt sind, auf den wir in unserer Ausbildung nicht vorbereitet wurden. Überforderung zuzugeben, ist gestattet.

Hans-Peter Sinniger,
Mitglied der Redaktionskommission

Parmi les nombreux témoignages marquants de la présente édition de „competence“, celui-ci me fait dresser l'oreille: „Pour survivre, nous devons adopter une conception plus ‚latine‘ du droit.“ Cette déclaration se fonde sur le constat que les règlements juridiques et les exigences toujours plus grandes envers les hôpitaux se révèlent non seulement limitatifs, mais aussi et surtout onéreux. Nous n'avons donc pas le choix et il ne nous reste qu'à soupeser au quotidien la nécessité d'observer impérativement telle ou telle directive autoritaire ou la liberté de l'appliquer avec une certaine largesse. On trouve des prescriptions génératrices de frais dans les domaines les plus divers, p. ex. dans le nouveau droit du travail, la gestion de la qualité, la sécurité ou encore la construction. Et fatalement, ces dispositions légales ne sont pas seulement coûteuses à mettre en œuvre: elles entraînent aussi des frais pour leur contrôle, réalisé par des fonctionnaires coûteux. De sorte que, si les autorités ne se ravisent pas, la conception „latine“ du droit devra obligatoirement se pratiquer plus largement.

Le témoignage mentionné se réfère au sujet du „karaoke“ ou de „l'imitation caricaturale“. En effet, plus la marge de manœuvre des gestionnaires hospitaliers est mince, plus l'obligation de copier est grande. Pourtant, on a plus que jamais besoin de créativité et d'originalité. „La dernière fois qu'un tel changement a eu lieu au niveau de l'organisation, c'était à la transition entre le Moyen-Age et la Renaissance“, explique Jean-Marc Zumwald. Nous pouvons nous consoler, car nous avons affaire à un changement d'époque auquel notre formation ne nous a pas préparés. Il est alors permis d'avouer que l'on est dépassé par les événements.

Hans-Peter Sinniger, Membre de
la Commission de rédaction